

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

A szolgáltatások iránt érdeklődőkkel, ügyfelekkel történő általános kapcsolattartás

Hatályos: 2022.07.01-től

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Túrafüggő Kft.
Az adatkezelő címe		1043 Budapest, Aradi utca 43. 1/5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	tolnai.balazs@turafuggo.hu
	telefon	+36 20 984-2511
	honlap	www.turanevezes.hu www.blog.turafuggo.hu www.turafuggo.hu www.hellotrails.hu
	Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Telefonszám Üzenet tárgya, tartalma, az érintett által megadott egyéb személyes adatok	Telefonon, e-mailben, üzenetben/chat üzenetben történő érdeklődések, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás kezelése: az érdeklődő, ügyfél beazonosítása, megszólítása, üzenetküldés, válaszadás, időpont egyeztetése, információ nyújtása a szolgáltatásokról, egyéb információcsere	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó felhasználói aktivitástól számított 2 évig.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Vodafone Magyarország Távközlési Zrt. 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Távközlési szolgáltatás Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland Facebook közösségi média, Messenger chat Instagram WhatsApp Ireland Limited 5 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland WhatsApp Viber Media Inc. 187 San Angelo, Triq Nazju Ellul, Gzira, Il-Gzira GZR1629, MT Viber alkalmazás-távközlés Twitter Inc. 1 Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Dublin Ireland Twitter közösségi oldal BlazeArts Kft. 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39. Aruba Cloud tárhelyszolgáltató Habana Online Marketing Kft. 1225 Budapest, Kolozsvári utca 14. Tárhelyszolgáltató
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
<p>---</p> <p>Meta Platforms Ireland Ltd., USA, Adatfeldolgozók közötti általános szerződési feltételek , https://www.facebook.com/business/help/336550838147603, anyavállalat hozzáférése WhatsApp Ireland Limited, USA, Adatvédelmi Szabályzat , https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea, anyavállalat hozzáférése Viber Media Inc., Viber Rakuten Group Inc. Cécsoport bármely országába , Viber Adatvédelmi Szabályzat, https://www.viber.com/hu/terms/viber-privacy-policy/#scope-and-consent, anyavállalat hozzáférése Twitter Inc., USA, Adatvédelmi Szabályzat Adatfeldolgozó i kiegészítés, https://privacy.twitter.com/en https://privacy.twitter.com/en/for-our-partners/global-dpa, anyavállalat hozzáférése</p>

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógép, laptop jelszavas védelme Alkalmazások jelszavas védelme Többlépcsős belépés Mobiltelefonon ujjlenyomatot védelem Számítógépen vírusirtó Jelszóval védett wifi hálózat A számítógépen tárolt adatok biztonsági mentése

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
<p>Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról</p> <p>Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja</p> <p>Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat</p> <p>Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik</p> <p>Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg</p> <p>Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt</p> <p>Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat</p> <p>Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott</p>

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.